



**KAY-TUR**  
**KAYSERİ TURİZM EĞİTİM KÜLTÜR**  
**TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA YAZISI**

KAYTUR Kayseri Turizm Eğitim Kültür Ticaret A.Ş. ("KAYTUR veya Şirket" olarak anılacaktır) olarak personellerimizin, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin başta temel hak ve özgürlüklerini korumak olmak üzere özel hayatlarına ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması öncelikli prensiplerimiz arasında yer almakta olup; "Kişisel Verilerin Korunması" hakkında sizleri bilgilendirmek istedik.

07.04.2016 tarihli 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun" olarak anılacaktır) kapsamında; Şirketimiz ile gerek Tedarikçi ilişkisi gerek Müşteri İletişimi ve Memnuniyet Programı ve/veya VIP kart programı KAYTUR tarafından hayata geçirilecek mikro uygulamalar ile tesislerimizde sunulan ürün iade vb hizmetler kapsamında paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz (isim, soyisim, cep telefon numaraları, e-mail adresleri, doğum tarihi, yaşadığı şehir, adres bilgileri, cinsiyet, medeni durumu alışveriş bilgileri, eğitim düzeyi, ilgi alanları, zevk ve beğeniler) ile özel nitelikli kişisel verileriniz (sendika/dernek/vakıf üyeliklerine ilişkin bilgiler, fotoğraf ve ses kaydı gibi biyometrik veriye ilişkin bilgiler) Şirketimiz tarafından Kanun'a uygun şekilde saklanacak, kaydedilecek, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği şekilde uygun olarak sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz kargo firmalarına, ödeme amacıyla ilgili bankalara, sosyal paylaşım sitelerine (Google, YouTube, Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, LinkedIn, Yandex, Pinterest, Snapchat, Twitch, TikTok, Oracle BlueKai, Bip gibi), tedarikçilerimize, Müşteri İletişimi ve Memnuniyet Programı ortaklarımız ile kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları gibi üçüncü kişilere aktarılabilecek ve Kanun'da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

**Kişisel Verilerinizin İşlenmesi:**

Kanun uyarınca, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem "kişisel verilerin işlenmesi" olarak kabul edilmektedir.

**Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi:**

Kişisel verileriniz; sosyal tesislerimiz, kurumsal internet sitelerimiz veya e-posta, diğer yollarla ya da iş ilişkilerimiz sırasında, ticari sözleşmelerin imzalanması aşamasında ve/veya ticari ilişki süreci süresi içerisinde tarafımıza ilettiğiniz bilgiler, internet sitemizi ziyaret ettiğiniz sırada bilgisayarlarımızın sizi otomatik olarak tanımasına yarayan ve "cookies" olarak adlandırılan (sabit sürücünüze yerleşen küçük dosyalar) teknik iletişim dosyaları, fiziksel formlar gibi çeşitli kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla çeşitli yöntemlerle depolanmaktadır.

**Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı:**

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde, KAYTUR tarafından aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir:

Şirketimiz tarafından sunulan Mal ve hizmetleri tanıtmak, müşterileri tanımak ve iletişimi arttırmak, imajı arttırmak, ürün, hizmet ve iletişimini geliştirmek, müşteriye özel promosyon/tanıtım/kampanya ve duyurular hazırlanması ve gönderilmesi, müşteri anketi, müşteri memnuniyeti uygulamaları ve bilgilendirmeleri yapabilmek, denetim, veri analizi, araştırma, trendleri anlama, pazarlama ve reklam hizmetlerinde kullanmak



**KAY-TUR**  
**KAYSERİ TURİZM EĞİTİM KÜLTÜR**  
**TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi

Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası

Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini

Kişisel verilerinizin KAYTUR tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, KAYTUR Kayseri Turizm Eğitim Kültür Ticaret A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında yer almaktadır.

**Kişisel Verilerinizin Aktarımı:**

Kişisel Verileriniz, Şirket faaliyetlerini yürütmek amacıyla farklı kanallarla; mevzuata ve Şirket politikalarına uyumun sağlanması hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz, Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde, KAYTUR tarafından yukarıda yer alan amaçlar doğrultusunda iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, sosyal paylaşım sitelerine (Google, YouTube, Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, LinkedIn, Yandex, Pinterest, Snapchat, Twitch, TikTok, Oracle BlueKai, Bip gibi) KAYTUR Sosyal Tesislerine, \*KAYTUR Ailesine, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve kanunen yetkili özel kurumlara aktarılabilmektedir.

\*KAYTUR Ailesi olarak bahsedilen kurumlar KAYTUR'un Yönetim Hissedarları, Yönetim Hissedarlarının ve KAYTUR'un bağlı işletmeleri, hizmet sağlayıcısı ve/veya alt yüklenicisi ve bağlı şirketleri, GSM Operatörleri / kişilerdir.

**Veri Sahibi Olarak Haklarınızı:**

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda yer alan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle tarafınız aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı KAYTUR Kayseri Turizm Eğitim Kültür Ticaret A.Ş. Veri Sahibi Başvuru Forumu'nu yazan talimatlara uygun olarak doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Yakut Mah. Fuar Kültür Park İçi Küme Evler No:7 Kat:2 Kocasinan / Kayseri adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak başvurularınız sonuçlandırılacaktır; ancak ayrıca bir maliyet doğması halinde Şirket'in Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilir.



**KAY-TUR**  
**KAYSERİ TURİZM EĞİTİM KÜLTÜR**  
**TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAYTUR KART KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

KAYTUR Kayseri Turizm Eğitim Kültür Ticaret A.Ş. ("Kaytur veya Şirket" olarak anılacaktır) olarak müşterilerimizin başta temel hak ve özgürlüklerini korumak üzere özel hayatlarına ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması öncelikli prensiplerimiz arasında yer almakta olup; "Kişisel Verilerin Korunması" hakkında müşterilerimizi bilgilendirmek isteriz.

KAYTUR Kayseri Turizm Eğitim Kültür Ticaret A.Ş. işbu Kaytur Kart Programı Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

**Kişisel Verilerin İşlenmesi:**

07.04.2016 tarihli 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun" olarak anılacaktır) uyarınca, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem "kişisel verilerin işlenmesi" olarak kabul edilmektedir.

Kaytur Kart Programı; "Kaytur" tarafından işletilen elektronik ortamdakiler dahil tüm işyerlerinde ek avantajlar, çeşitli genel ve/veya kişiye özel "Hak ve İmkanlar", "Alt Program ve Hizmetler"e katılma imkanı ve "Program Ortakları ve İşbirliği Yapılan Firmalar" ile birlikte ek faydalar sunan ve genel ve/veya kişiye özel iletişimlerle "Üye"lerini avantajlar ile ilgili bilgilendiren müşteri odaklı bir pazarlama programıdır.

Kaytur Kart programı kapsamında program ortaklıkları ile iş birlikleri yapılarak Kaytur Kart üyesi olma imkânı sağlanmaktadır. Program ortaklıkları iş birliklerimize dair bilgilere web sitesinden erişilebilir.

İşbu Kaytur Kart programı ile aşağıda detayları verilmiş olan kişisel veriler yine aşağıda detayları verilmiş amaç ve hukuki sebepler doğrultusunda Şirketimiz tarafından Kanun'a uygun şekilde toplanacak, saklanacak, kaydedilecek, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği şekle uygun olarak aktarılacak ve Kanun'da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

Diğer yandan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin ifası amacıyla verilerin toplanması ve kullanılması gerekmektedir.

**İşlenen Kişisel Veriler:**

Kimlik Bilgisi:	Ad, soyad, cinsiyet, doğum tarihi, TC kimlik numarası bulunan bir kurum kimlik kartı, ehliyet ya da nüfus cüzdanı fotokopisi, instagram kullanıcı adı ve KAYTUR Kayseri Turizm Eğitim Kültür Ticaret A.Ş. çalışanı olup Kaytur Kart üyeliği ile eşleştirmek istenilmesi halinde paylaşılacak KAYTUR Kayseri Turizm Eğitim Kültür Ticaret A.Ş. personel sicil numarası,
İletişim Bilgisi:	Cep telefonu numarası, e-posta adresi
Müşteri İşlem Bilgisi;	Alışveriş ve detaylarına ait bilgiler, ödeme ve fatura bilgileri, iade bilgileri, Kaytur Kart Programı kullanım yöntemi ve kullanım kanalı bilgileri, kazanılan ve kullanılan indirim /fayda bilgileri,



**KAY-TUR**  
**KAYSERİ TURİZM EĞİTİM KÜLTÜR**  
**TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Pazarlama Bilgileri	Katılınan (varsa) kampanya bilgileri, favori ürünler, alışveriş listeleri, ticari elektronik iletişim/onay bilgileri, ilgi alanları, Kaytur Kart programı kapsamındaki uygulamalara ilişkin üyelik bilgisi,
İşlem Güvenliği Bilgisi:	IP ve ID adresi bilgisi,
Hukuki İşlem Bilgisi:	Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, yasal bilgi talebi doğrultusunda elde edilen bilgiler,

**Kişisel Verilerin İşlenme Hukuki Sebep ve Amaçları:**

Toplanan kişisel veriler, Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, KAYTUR tarafından işlenebilecektir.

1- Kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayanarak toplanan "Kimlik Bilgisi", "İletişim Bilgisi", "Müşteri İşlem Bilgisi", "İşlem Güvenliği Bilgisi" ve "Hukuki İşlem Bilgisi" başlıklı kişisel veriler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir;

- İşlem ve bilgi güvenliğini sağlamak, hileli veya yasadışı faaliyetleri içerebilecek işlemleri önlemek,
- Suçun önlenmesi ve suçluların tespiti, konusu suç oluşturan içeriklere erişimi önleyici tedbirler alınması, erişim engelleme ve filtreleme sistemlerinin etkinliğinin sağlanması
- Hukuki işlem güvenliğinin temini, erişim kayıtlarının kaydedilmesi, bilgi teknolojileri alt yapısının yönetilmesi ve trafiğin yönetimi
- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi

2- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak toplanan "Kimlik Bilgisi", "İletişim Bilgisi", "Müşteri İşlem Bilgisi", "İşlem Güvenliği Bilgisi" "Hukuki İşlem Bilgisi" ve "Diğer Bilgiler" başlıklı kişisel veriler Kaytur Kart Programı kapsamında aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir;

- Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğini temin etmek,
- Alışveriş yapanın/yaptırmanın kimlik, adres ve iletişim ve diğer gerekli bilgilerini kaydetmek ve teyit etmek, elektronik (internet/mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- İlgili mevzuat hükümleri gereği akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek

3- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak toplanan "Kimlik Bilgisi", "İletişim Bilgisi", "Müşteri İşlem Bilgisi", "Pazarlama Bilgileri", "İşlem Güvenliği Bilgisi", "Hukuki İşlem Bilgisi" ve "Diğer Bilgiler" başlıklı kişisel veriler Kaytur Kart Programı kapsamında aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir;

- Doğabilecek uyumsuzluklarda delil olarak kullanmak,
- Sahte üyelikleri tespit etmek ve engellemek



**KAY-TUR**  
**KAYSERİ TURİZM EĞİTİM KÜLTÜR**  
**TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

4- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanarak toplanan “Kimlik Bilgisi”, “İletişim Bilgisi”, “Müşteri İşlem Bilgisi”, “Pazarlama Bilgileri”, “İşlem Güvenliği Bilgisi”, “Hukuki İşlem Bilgisi” ve “Diğer Bilgiler” başlıklı kişisel veriler üyeliğin kurulması ve üyelik sözleşmesi uyarınca yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla Kaytur Kart Programı kapsamında işlenmektedir;

- Şirketimiz ile akdedilmiş olunan üyelik sözleşmesi gerekliliklerini yerine getirmek ve hizmetlerimizden faydalanılmasına ilişkin olarak Şirketimizin tabi olduğu yasal yükümlülükleri ifa edebilmek,
- Kaytur Kart Programı üyeliği oluşturabilmek,
- Kaytur Kart Programı üyeliği kapsamındaki ürün ve hizmetlerimizden faydalanılmasını sağlamak,
- Kaytur tarafından kurulan alt programlara üye kaydedebilmek,
- Müşteri memnuniyeti faaliyetleri tasarlayabilmek ve müşteri memnuniyeti bilgilendirmeleri yapabilmek,
- Program üyeliği kapsamında bilgilendirici iletişimleri yapabilmek,
- Kaytur Kart üyeliği kapsamında Kaytur Kart puan kazanımı, harcanması/kullanımı ve Kaytur Kart puan bakiye bilgilerinin hesaplanması, süresi dolan puanların hatırlatılması, silinmesi süreçlerini yönetmek, bu süreçlerle ilgili Üye’yi bilgilendirmek ve belirli ölçüde Üye’nin kendisinin takip edebilmesini sağlamak,
- Kaytur Kart puan yükleme, iade ve itiraz süreçlerini yürütmek,
- Üye’ye Kaytur Kart üyeliği kapsamında Kaytur Kart puan haricinde fayda, indirim ve promosyonlara hak kazandırabilmek,
- Üye’nin diğer kişilerden ayırt edilmesini sağlamak,
- Üye, Kaytur Kart üyesi olabilecek program ortaklarımızın üyesi ise işbirliği kapsamında Kart bilgileri ile Kaytur Kart hizmetlerinden faydalanılması,
- Talep/şikayetlerin takibini sağlamak ve sonuçlandırmak,
- Aile kulübü programı üyesi olunması halinde ücretsiz hobi ve meslek edindirme kurslarına katılım sağlamak ve kişisel gelişimi destekleyen etkinlikler planlamak,
- Kaytur Kadın Akademisi programına giriş yapılması halinde kişisel gelişim, girişimcilik, marka yaratma, hobi, aile çocuk gelişimi, finans, teknoloji, ebeveynlik vb. konularda eğitim videolarından faydalanılmasını sağlamak ve yeni video içerikleri sunmak,

5- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak toplanan “Kimlik Bilgisi”, “İletişim Bilgisi”, “Müşteri İşlem”, “Pazarlama Bilgileri” “İşlem Güvenliği Bilgisi” ve “Diğer Bilgiler” başlıklı kişisel veriler Kaytur Kart Programı kapsamında aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir;

- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesini sağlamak,
- Kaytur Kart programı kapsamında sağlanan avantajların kötüye kullanılmalarını engellemek,
- Şirket’in ticari ve/veya iş stratejilerini planlamak ve icrasını gerçekleştirmek,
- Müşteri ve tedarikçilerimizin danışma hizmeti temin sürecini yürütmek,
- Kaytur Kart Programı’nın kullanımına ilişkin şüpheli işlemlerin tespiti ve önlenmesi

6- Açık rıza hukuki sebebine dayanarak toplanan “Kimlik Bilgisi”, “İletişim Bilgisi”, “Müşteri İşlem”, “Pazarlama Bilgileri”, “İşlem Güvenliği Bilgisi” ve “Diğer Bilgiler” başlıklı kişisel veriler Kaytur Kart Programı kapsamında aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir;

- Kaytur Kart Programı üyeliği kapsamında müşterilerimizi tanımak,
- Üyelerimize daha iyi, faydalı ve kişiselleştirilmiş bir alışveriş deneyimi sağlayabilmek,



**KAY-TUR**  
**KAYSERİ TURİZM EĞİTİM KÜLTÜR**  
**TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

- Mevcut ürün ve hizmetlerin performansını ölçmek ve geliştirebilmek,
- Veri analizi (Örneğin; kümeleme, segmentasyon, analitik modelleme, profilleme, istatistiksel çalışma/hesaplamalar, trend analizi, işbirlikleri çerçevesinde kredi skorlama, yeni ürün/hizmet geliştirme analizleri, pazarlama ve satış strateji belirleme fizibiliteyi gibi), anket ve araştırmalar yapabilmek,
- Veri analiz süreçlerinin denetimini sağlamak,
- Üye'lerimize genel veya kişiselleştirilmiş alışveriş deneyimi, promosyon, tanıtım, kampanya, avantaj, reklam, aktivite, yarışma, etkinlik, alt programlar hazırlayabilmek
- Kaytur ve Kaytur Kart Programı tarafından sunulan mal ve hizmetlerimizi anlatabilmek için reklam ve pazarlama faaliyetleri yapabilmek,
- Üye'lerimize genel ve kişiye özel içerikli; internet siteleri, sosyal medya platformları,
- Üye'nin cep telefonu ve/veya email bilgilerinin eşleştirilmesi yolu sosyal medya platformlarında (Google, YouTube, Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, LinkedIn, Yandex, Pinterest, Snapchat, Twitch, TikTok, Adform) reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde bulunmak,
- Ticari iletişim kanalları ile Kaytur Kart Programı kapsamındaki genel ve kişiye özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanımları, reklâm, etkinlik, çekiliş, pazar araştırması anketleri, pazarlama/iletişim, anket, araştırma ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları, bilgilendirmelerine ilişkin olarak kısa mesaj (SMS), e-posta, telefonla arama, bluetooth, beacon kablosuz ağlar, sosyal medya platformları vb. her türlü elektronik iletişim aracı ile kendisine ticari elektronik ileti ve diğer iletilerle ticari iletişim faaliyetlerinde bulunmak, Kaytur Kart Programı'na ilişkin yeni özelliklere ve değişikliklere ilişkin bilgilendirme ve duyuru yapmak,
- Üye'nin katılım tercihini iletmesi halinde dahil olup fayda elde edebileceğin ön koşullu kampanya ve programlara katılımını sağlamak, dönemsel olarak müşteri memnuniyeti kapsamında bu işlemi Üye'mizi yormadan otomatik olarak yapmak ve Üye'mize bilgisini vermek,
- Üye'nin Kaytur işletmelerine ait e-ticaret internet sitesi ([www.glutensizkaytur.com.tr](http://www.glutensizkaytur.com.tr)) üyelikleri ile yapacağı alışveriş ve işlemlerinde Kaytur Kart programındaki avantajlarını da kullanabilmesi için Kaytur Kart program üyeliğini bu platformlardaki üyelikleri ile otomatik olarak eşleştirmek ve bu işletmelerimizde kişiye özel sunulacak avantajları kullanabilmesi için Üye'yi tanımları için gerekli bilgileri işletmelerimize iletme,

Kişisel verilerin KAYTUR tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere, Kaytur Kayseri Turizm Eğitim Kültür Ticaret Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası 'ndan da ulaşılabilmektedir.

### **Ticari Elektronik İleti Tercihleri**

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca verilmiş olan izin doğrultusunda hizmetlerimiz hakkında bilgi vermek, mal ve hizmetlerimizin tanıtımını yapmak ve kampanyalarımızdan haberdar olunmasını sağlamak amacıyla kişisel veriler işlenebilecektir. İlgili mevzuat uyarınca, ticari elektronik ileti izinlerinin İletim Sistemi'ne (İYS) kaydedilmesi gerekmekte olup bu kapsamda iletişim adresi (telefon numarası veya e-posta adresi), izin tarihi, iletişim kanalı, alıcı tipi ve izin kaynağı verileri İYS ile paylaşılacaktır. İYS ile ilgili detaylı bilgi almak için <https://iys.org.tr> adresini ziyaret edilebilecektir.

Müşterilerimiz Kaytur Kart programına üye olurken ticari elektronik ileti kabul ve red tercihini iletir, Kaytur Kart Üyeliği sonrasında [www.iys.org.tr](http://www.iys.org.tr) veya 0 352 338 55 15 - 16 telefonlarımızı arayarak tercihini güncelleyebilir, ve ayrıca her sms/e-posta iletişimimizde kanal bazlı olarak sunulan Red imkanını da kullanabilir. Üyeliğin herhangi bir sebeple sona ermesi durumunda ticari elektronik ileti tercihi otomatik olarak Red şeklinde değiştirilmektedir. Yeniden üye olunması durumunda ise ticari elektronik ileti tercihi üyelik sırasında yeniden belirlenmiş olmaktadır





**KAY-TUR**  
**KAYSERİ TURİZM EĞİTİM KÜLTÜR**  
**TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**Kişisel Verilerin Yurtiçinde Üçüncü Kişilere Aktarımı:**

Üye'nin Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem Bilgisi, Pazarlama Bilgileri, İşlem Güvenliği, Hukuki İşlem Bilgisi ve Diğer Bilgiler kategorisinde toplanan kişisel verileri; Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, KAYTUR tarafından yukarıda tek tek sayılan hukuki sebep ve amaçlar doğrultusunda ve gerekmesi halinde doğrudan veya dolaylı olarak yurtiçinde; iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, Kaytur Kart Program ortaklarımıza, Üye'lerimize daha iyi hizmet verebilmek adına birlikte çalışılan promosyon, teklif ve yarışmalar hazırlayan şirketlere, Kaytur işletmelerine ait e-ticaret internet siteleri, Üye'lerimizin taleplerini daha doğru karşılamak ve teknik problemleri ortadan kaldırabilmek adına yardımı alınan tedarikçilerimize, pazarlama ve reklam işlemlerinin desteklenmesi ve geliştirilmesi için danışmanlık ve hizmet alınan ajanslara, sosyal medya platformları, İletim Yönetim Sistemi A.Ş.ye, Kaytur Ailesine (Kaytur'un Yönetim Hissedarları, Yönetim Hissedarlarının ve Kaytur'un bağlı şirketleri, alt kuruluşları, işletmeleri), hizmet sağlayıcılarına ve/veya alt yüklenicilerine ve GSM Operatörlerine, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve kanunen yetkili özel hukuk gerçek ve tüzel kişilerine aktarılabilmektedir.

**Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarımı:**

Rıza göstererek Kaytur Kart Programına üye olunması halinde; Üye'nin Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem Bilgisi, Pazarlama Bilgileri, İşlem Güvenliği, Hukuki İşlem Bilgisi ve Diğer Bilgiler kategorisinde toplanan kişisel veriler; Kanun'un "Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması" başlıklı 9. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, Üye'ye sunduğumuz hizmet kalitesini ve hizmet sürekliliğini sağlayabileceğimiz yurt içi alternatiflerimizin olmaması nedeniyle, teknoloji alanındaki bulut hizmetleri altyapısına sahip olan tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve yurt dışında yerleşik ve sunucuları yurt dışında bulunan (ilgili sunucuların ve sosyal medya platformlarının yurtdışında olması nedeniyle) Veri İşleyenler tarafından sağlanan / kullanımımıza sunulan programlara ve/veya sistemlere; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi amaçlarıyla kaydedilebilecek ve dolayısıyla yurt dışına aktarılabilecektir. Kaytur'un işbu süreçlerini yürüterek çalışmayı seçtiği söz konusu firmalar uluslararası alanda kabul görmüş ve uluslararası standartlara göre veri güvenliği önlemlerini almakta ve Müşterilerine güvenlik düzeyini bu standartlara uygun şekilde sağlamayı taahhüt etmektedirler.

Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem Bilgisi, Pazarlama Bilgileri, İşlem Güvenliği, Hukuki İşlem Bilgisi ve Diğer Bilgiler kategorilerinde yer alan kişisel veriler; kişiye özel reklam ve duyuru yapılması amacıyla sosyal medya platformları (Google, YouTube, Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, LinkedIn, Yandex, Pinterest, Snapchat, Twitch, TikTok, Adform) ile paylaşılmakta olup, bu paylaşım sırasında ilgili firmaların sunucularının yurtdışında olması, Kaytur Kart uygulaması ve web siteleri sunucularının da yurtdışında olması nedeniyle, Üye'nin açık rızasına dayalı olarak İrlanda, Danimarka, Avrupa Ülkeleri ve ABD'ne aktarım yapılmış olmaktadır.

**Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebep:**

Kişisel veriler; şirketimize ait internet sitelerimiz, mobil uygulamalarımız, kurumsal internet sitelerimiz, Kaytur Kart Programımız, fiziksel ve/veya online satış mağazalarımız, Kaytur işletmelerine ait "www.kaytur.com.tr web sitesi" , Kaytur whatsapp hattımız, program ortaklarımızla olan işbirliklerimiz, program ortaklarımıza ait işyerleri, anket ve araştırma faaliyetleri, saha ekiplerimiz, şikayet/tüketici memnuniyeti iletileri, hizmet alınan şirketler ve alt yüklenicileri, Kaytur Ailesi (Kaytur'un Yönetim Hissedarları, Yönetim Hissedarlarının ve alt kuruluşları, işletmeleri), e-posta, SMS veya diğer iletişim yollarıyla Üye'nin bize ilettiği veriler, iş ilişkilerimiz sırasında imzaladığımız ticari sözleşmeler, şikayet/tüketici memnuniyeti uygulamaları için sosyal medya platformları, destek hizmeti alınan



**KAY-TUR**  
**KAYSERİ TURİZM EĞİTİM KÜLTÜR**  
**TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

şirketler, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Üye'nin internet sitemizi ziyaret ettiği sırada sistemlerimizin Üye'yi otomatik olarak tanımasına yarayan ve "cookies/çerezler" olarak adlandırılan (sabit sürücünüze yerleşen küçük dosyalar) teknik iletişim dosyaları, yazılı formlar gibi çeşitli kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel veriler, yukarıda da belirtildiği üzere belirli durumlar için müşterilerimizin açık rızaları, diğer durumlar için de 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinde belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusu olarak Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi/kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

**Veri Sahibi Olarak Üye'nin Hakları:**

Üye, kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili olarak veri sorumlusu sıfatıyla Kaytur A.Ş.'ye başvurarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi uyarınca aşağıdaki haklardan istifade edebilir: (Kanunun güncel halini takip etmek Üye'nin sorumluluğundadır.)

- a) Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verisi işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kanun'un 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Yukarıda yer alan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle Üye'nin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerinin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Üye, yukarıda sıralanan haklarına yönelik başvurularını Kaytur Ticaret Anonim Şirketi Kişisel Veriler Hakkında Başvuru Formu'nu yazan talimatlara uygun olarak doldurarak, formun imzalı bir nüshasını "Yakut Mh. Fuar Kültür Park İçi Küme Evler No:7 Kat:2 Kocasinan/KAYSERİ" adresine kimliğini ispat edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu kayturturizmegitim@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilir. Yine işbu formu doldurarak Kaytur'a daha önce bildirilen ve Kaytur sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adreslerini kullanmak suretiyle, bilgi@kaytur.com.tr adresine e-posta ile iletilmesi yöntemi ile de başvuruda bulunabilir. Üye'nin bildirdiği iletişim adresine yazılı veya elektronik ortamda (e-posta yoluyla) talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak dönüş yapılarak başvurular sonuçlandırılacaktır; ancak ayrıca bir maliyet doğması halinde Şirket'in Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenecek tarifeye göre Üye'den ücret talep edebilme hakkı saklıdır.

**KAYTUR KAYSERİ TURİZM EĞİTİM KÜLTÜR TİCARET A.Ş. | Güncelleme: 05.07.2023**